



**MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE L'ALIMENTATION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**DIRECTION DES PÊCHES ET DE L'AQUACULTURE
SYSTÈME D'INFORMATION PÊCHE ET AQUACULTURE**

ASSISTANCE SUR LES APPLICATIONS DE PÊCHE MARITIME ET AQUACOLE

Toute demande d'assistance doit contenir :

- le **nom de l'application** concernée (AppliX), cette information devra figurer dans le sujet du courriel ;
- en cas de problème, une **description** détaillée, les **données** saisies ainsi que l'indication du **message d'erreur** éventuellement obtenu ;
- la **priorité** (faible, moyenne, élevée) ;
- une **copie d'écran** éventuelle.

CONTRÔLE

APPLICATIONS/OUTILS	TYPE DE DEMANDEUR AGENTS ÉTATS, OP, AUTRES	QUI M'OUVRE/VALIDE L'ACCÈS ?	QUI CONTACTER EN CAS DE PROBLÈME ?	QUI EST LE RÉFÉRENT MÉTIER ?
Sacapt Saisie (disposer d'un compte Agricol)	FranceAgrimer - DPMA	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	BCP
Visiocaptures Télédéclaration	Capitaines et Armateurs de pêche	guichetunique.mer@franceagrimer.fr	guichetunique.mer@franceagrimer.fr	BCP
Visiocaptures - Saisie	Agents de l'Etat	guichetunique.mer@franceagrimer.fr	guichetunique.mer@franceagrimer.fr	BCP
Équipements de bord (IKTUS, E-Sacapt et Turbocatch)	Armateur et Opérateur	Validation de l'installation : cnsp cnsp-vms-ers@developpement-durable.gouv.fr	1° Assistance de 1 ^{er} niveau : mail opérateur 2° Assistance de 2 ^e niveau : (uniquement après saisine et réponse du niveau 1) bcp.sdrh.dpma@developpement-durable.gouv.fr	BCP
VMS	Armateur et Opérateur	Validation de l'installation : cnsp cnsp-vms-ers@developpement-durable.gouv.fr	1° Assistance de 1 ^{er} niveau : mail opérateur 2° Assistance de 2 ^e niveau : (uniquement après saisine et réponse du niveau 1) : bcp.sdrh.dpma@developpement-durable.gouv.fr	BCP
Sacapt WEB	Agents de l'État	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BCP
PAGODE	Agents de l'État	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BCP
Sati V2	Agents de l'État	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BCP
RORQUALE	Agents de l'État	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BCP
VALID	Agents de l'État	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BCP
RNIP	Agents de l'État	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BCP
Trident	Agents de l'État	Agents DPMA : assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr Autres agents : administrateur local	dsi-support@developpement-durable.gouv.fr	BCP/CNSP
EXAPON	Agents de l'État	Agents DPMA : assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr Autres agents : administrateur local	dsi-support@developpement-durable.gouv.fr	BCP
Poseidon	Agents de l'État	Agents DPMA : assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr Autres agents : administrateur local	dsi-support@developpement-durable.gouv.fr	BCP/CNSP
Visiomer	DPMA	guichetunique.mer@franceagrimer.fr	guichetunique.mer@franceagrimer.fr	BCP/FAM

DONNÉES

APPLICATIONS/OUTILS	TYPE DE DEMANDEUR AGENTS ÉTATS, OP, AUTRES	QUI M'OUVRE/VALIDE L'ACCÈS ?	QUI CONTACTER EN CAS DE PROBLÈME ?	QUI EST LE RÉFÉRENT MÉTIER ?
Sacrois V3	DPMA	donnees.dpma@agriculture.gouv.fr	donnees.dpma@agriculture.gouv.fr	BASD
Saphir	DPMA	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	pnd-dpma@developpement-durable.gouv.fr	BGR
Portail Halieutique	Agents de l'État, CNPMM, OP	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BASD

GESTION DE LA RESSOURCE

APPLICATIONS/OUTILS	TYPE DE DEMANDEUR AGENTS ÉTATS, OP, AUTRES	QUI M'OUVRE/VALIDE L'ACCÈS ?	QUI CONTACTER EN CAS DE PROBLÈME ?	QUI EST LE RÉFÉRENT MÉTIER ?
Orqa	DPMA - OP	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BGR
Sisaap	Agents de l'État OP - CPMEM	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BGR
Telesisaap	Toutes personnes	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BGR
AGAPE	Agents de l'État	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BGR
AGAPE PAP	Agents de l'État	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BGR
ATENA	Agents de l'État	Agents DPMA : assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr - Autres agents : administrateur local	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BAQUA
ANNE	Agents de l'État	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	pnd-dpma@developpement-durable.gouv.fr	BGR

RÉFÉRENTIELS DE DONNÉES

APPLICATIONS/OUTILS	TYPE DE DEMANDEUR AGENTS ÉTATS, OP, AUTRES	QUI M'OUVRE/VALIDE L'ACCÈS ?	QUI CONTACTER EN CAS DE PROBLÈME ?	QUI EST LE RÉFÉRENT MÉTIER ?
Flux (Siop)	OP	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	1° Assistance de 1 ^{er} niveau : mail novielos 2° Assistance de 2 ^e niveau : (uniquement après saisine et réponse du niveau 1) : assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	MSIPA
Flux (Ifremer, IRD)	Ifremer - IRD	Néant	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	MSIPA
FLEET REGISTER	Toutes personnes	Accès libre	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BGR
Sysadh	Agents de l'État - OP	assistance.dsa@agriculture.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	BGR
Venus (application DAM)	Agents de l'État	Administrateur local	dsi-support@developpement-durable.gouv.fr	BGR
NAV Pro (application DAM)	Agents de l'État	Administrateur local	dsi-support@developpement-durable.gouv.fr	BGR
Référentiels Sipa (site Alfresco)	Toutes personnes	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	Bureaux DPMA
PERPA	Agents de l'État	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	MSIPA
Sarefer	DPMA	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr	MSIPA

PORTAIL D'ACCÈS AUX APPLICATIONS SIPA

Retrouvez les démarches et liens pour accéder
aux applications sur le site :

www.sipa.agriculture.gouv.fr

RAPPEL DES RÈGLES D'ACCÈS À UN COMPTE **CERBÈRE**

Tous les ressortissants du MTES possèdent de fait un compte Cerbère.

Pour les autres, la procédure de création d'un compte Cerbère est décrite dans l'onglet :

Le SIPA > Demandes d'accès sur :

www.sipa.agriculture.gouv.fr

Les demandes de support bureautique ou téléphonie
sont à adresser :

→ soit par mail

assistance-informatique-ac@developpement-durable.gouv.fr

→ soit via l'application

<http://glpi-sit.e2.rie.gouv.fr>