

Création de compte "Particulier" (pour un utilisateur sans n° SIREN)

Sur le portail d'authentification
du Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie

Contact : assistance.sipa@developpement-durable.gov.fr

① Je me connecte au portail d'authentification Cerbère...

🔗 <https://authentification.application.developpement-durable.gov.fr>



The screenshot shows the Cerbère authentication portal. At the top, it displays the logos of the Ministry of Territorial Equality and Housing, and the Ministry of Ecology, Sustainable Development and Energy. The main heading is "Portail d'authentification Cerbère". On the left, there is a "Mon compte" menu with options: "Me connecter", "Gérer mon compte", "Créer mon compte", "Activer mon compte", and "Me déconnecter". The main area is titled "Authentification" and contains two sections: "Identification par mot de passe" with fields for "Identifiant *" and "Mot de passe *", a "Connexion anonyme" checkbox, and a "Valider" button; and "Identification par certificat" with a "Valider" button. A footer contains copyright information and the reference number 3.12.7-00412.

- Choisissez l'option **Créer mon compte**.

② Je choisis l'option : Vous êtes particulier...



The screenshot shows the "Créer mon compte" page on the Cerbère portal. It asks "Pour quel usage souhaitez-vous créer votre compte ?". There are two main options: "Vous êtes professionnel" and "Vous êtes particulier". The "Vous êtes professionnel" option includes text about creating an account for professional use and a checkbox for "Mon entreprise ou administration est établie en France". The "Vous êtes particulier" option includes text about creating an account for personal administrative démarches and a checkbox for "Je souhaite créer un compte en tant que particulier". A footer contains copyright information and the reference number 3.12.7-00412.

- Choisissez l'option **Je souhaite créer un compte en tant que particulier**.

3 Je saisis mes informations personnelles...

The screenshot shows a web interface with a navigation menu on the left and a main form area. The navigation menu includes 'Mon compte' with sub-items: 'Me connecter', 'Gérer mon compte', 'Créer mon compte', 'Activer mon compte', and 'Me déconnecter'. The main form is titled 'Créer mon compte' and contains a section 'Mes coordonnées' with the following fields: 'Civilité' (radio buttons for Mlle, Mme, M), 'Nom' (Dupont), 'Prénom' (Jean), 'Mél' (jean.dupont@dupont.com), 'Confirmez le Mél' (jean.dupont@dupont.com), 'Adresse' (36, avenue de la République), 'Code Postal' (69004), 'Ville' (Lyon), 'Pays' (FRANCE), 'Téléphone', and 'Mobile'. A legend indicates '* Champs obligatoires'. At the bottom right, there are buttons for 'Valider' and 'Retour'.

- Saisissez vos coordonnées puis cliquez sur **Valider**.

4 Je choisis mon mot de passe...

- Vos coordonnées s'affichent.

This screenshot shows the same 'Créer mon compte' form, but the fields are now populated with the user's information: 'Civilité: Monsieur', 'Nom: DUPONT', 'Prénom: Jean', 'Mél: jean.dupont@dupont.com', 'Adresse: 36, avenue de la République', 'Code Postal: 69004', 'Ville: LYON', 'Pays: FRANCE', 'Téléphone:', and 'Mobile:'. The 'Valider' and 'Retour' buttons are still present at the bottom right.

- Choisissez un **mot de passe** puis confirmez-le.
- Tapez le **code de sécurité** puis confirmez-le.

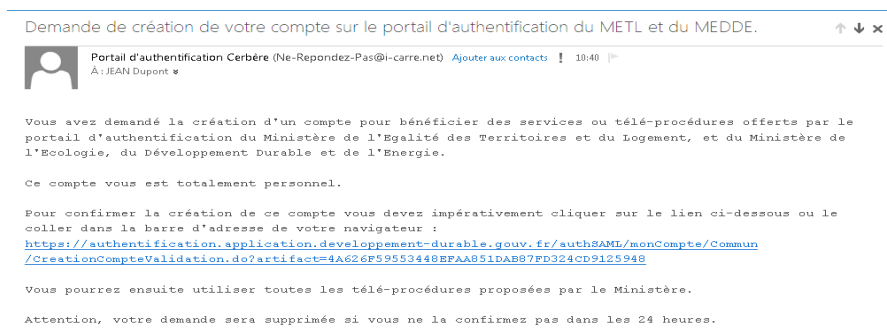
The screenshot shows two sections of the form. The first section, 'Mon mot de passe', contains instructions: 'Pour la sécurité de votre compte, votre mot de passe : - Doit être constitué de 8 caractères minimum et contenir au moins 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule, 1 caractère numérique et 1 caractère spécial. - Ne doit pas faire référence ni à votre nom ni à votre prénom. - Doit être différent de vos 3 précédents mots de passe.' Below the instructions are two input fields for 'Mot de passe' and 'Confirmation', both containing masked characters. The second section, 'Code de sécurité', contains the text: 'Ce code de sécurité permet d'empêcher les créations frauduleuses de compte. Merci de bien vouloir indiquer dans la zone de saisie les caractères affichés.' Below this is an input field containing the code 'mvg2dwc' and a 'Changer' link.

- Cochez la case «**J'accepte les conditions..**» puis cliquez sur **Valider**.

The screenshot shows the 'Conditions générales d'utilisation' section. It contains a checkbox labeled 'J'accepte les conditions générales d'utilisation du portail d'authentification Cerbère.' which is checked. Below this is a legend '* Champs obligatoires' and the text 'Confirmez-vous les données saisies ?'. At the bottom, there are buttons for 'Valider' and 'Retour'.

⑤ Je reçois un mail de confirmation...

- Vous recevez un mail de confirmation sur l'adresse mail que vous avez indiquée lors de votre inscription.



- Vous disposer d'un délai de 24 heures pour l'activation de votre compte. Sinon, votre demande sera supprimée.

⑥ J'active mon compte ...

- Cliquez sur le lien inclus dans le mail de confirmation pour activer votre compte.



⑦ Je reçois un deuxième mail de confirmation que je retourne à l'assistance ...

- Vous recevez un mail confirmant l'activation de votre compte sur l'adresse mail que vous avez indiquée lors de votre inscription.



- Transférez ce mail à l'assistance : assistance.sipa@developpement-durable.gouv.fr en précisant dans le sujet du courriel le nom de l'application concernée et dans le corps du texte, votre demande de certification
- L'assistance vous contactera dès la certification de votre compte Cerbère.